

Algemene voorwaarden 01.08.2018



AikiContact: Praktijk voor Mindfulness & ACT, Psychosociale Therapie
Carolina van Haperen, Tweede Helmersstraat 27-2, 1054 CB Amsterdam
tel.: 06-13692808 | www.aikicontact.nl | aikicontact@gmail.com

Lid van de LVPW onder nummer 0721 als Register Therapeut/trainer

Aangesloten bij de RBCZ onder nummer 401178R

Aangesloten bij de SCAG onder nummer 11273

Gecertificeerd Mindfulness trainer MBCT/MBSR categorie 1 door de VMBN onder nummer 2015756

Geregistreerd onder de AGB-codes 90-044365 & 90-053074 (zorgverlener & onderneming)

Inschrijving KvK Amsterdam onder nummer 34341284

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Therapeut/trainer, Opdrachtnemer: de eigenaar van AikiContact, praktijk voor Mindfulness, ACT en Psychologische Therapie, die de algemene voorwaarden toepast op de dienstverlening, evenals derden, die in opdracht van AikiContact handelen.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van Mindfulness, ACT of Psychosociale Therapie of aanverwante werkzaamheden.

Cliënt: de natuurlijke persoon (cliënt, coachee, trainee of cursist) die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van Mindfulness, ACT of Psychosociale Therapie of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

LVPW: Landelijke Vereniging Psychosociaal Werkenden

RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg

SCAG: Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg

VMBN: Vereniging Mindfulness Based Trainers Nederland en Vlaanderen

MBSR: Mindfulness Based Stress Reduction

MBCT: Mindfulness Based Cognitive Therapy

ACT: Acceptance & Commitment Therapy

AGB: Algemeen Gegevens Beheer-code (landelijk erkende zorgaanbieders-code)

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en elke overeenkomst tussen therapeut/trainer en Opdrachtgever waarop de therapeut/trainer deze voorwaarden van toepassing verklaard heeft.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de therapeut/trainer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken, die namens AikiContact handelen.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen therapeut/trainer en Opdrachtgever.
- 2.4. De toepassing van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij therapeut/trainer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Dit geldt eveneens voor derden die de dienstverlening voor de Opdrachtgever financieren.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Therapeut/trainer en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. De therapeut/trainer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De therapeut/trainer heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de Opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting.
- 3.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de therapeut/trainer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de therapeut/trainer zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de therapeut/trainer zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door therapeut/trainer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoning van therapeut/trainer op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen therapeut/trainer de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.4. De therapeut/trainer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat de therapeut/trainer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor de therapeut/trainer kenbaar behoorde te zijn.

3.5. Wanneer therapeut/trainer de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. therapeut/trainer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

4.1. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan de looptijd van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Therapeut/trainer en Opdrachtgever dienen hier beide mee akkoord te gaan.

4.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de therapeut/trainer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en / of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.4. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de therapeut/trainer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.5. Opdrachtgever vrijwaart de therapeut/trainer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst tussen de therapeut/trainer en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten eerder te stoppen met de therapie of langer door te gaan.

Artikel 6. Tariefstelling behandelingen

6.1. De therapeut/trainer maakt bij het tot stand komen van de overeenkomst het tarief kenbaar aan de Opdrachtgever.

6.2. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de therapeut/trainer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.3. De therapeut/trainer is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

6.4. Therapeut/trainer kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten

behoefte van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Therapeut/trainer heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan therapeut/trainer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

6.5. Jaarlijks wordt het tarief op 1 januari aangepast aan inflatie en beroepsconformiteit. De therapeut/trainer is gerechtigd tot de verhoging van het tarief op lopende overeenkomsten indien de jaargrens wordt overschreden.

Artikel 7. Betaling

7.1. Betaling dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te geschieden in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de therapeut/trainer de Opdrachtgever een betalingsherinnering sturen zonder extra kosten, met informatie over de gevolgen van niet tijdige betaling. De Opdrachtgever krijgt hierna nog 14 dagen de tijd om te betalen. Indien deze betalingstermijn opnieuw overschreden wordt, verhoogt AikiContact de vordering met minimaal € 40,- of met het wettelijk maximaal vastgestelde percentage over het verschuldigde bedrag.

7.3. In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens therapeut/trainer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.

7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van de therapeut/trainer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5. De therapeut/trainer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De therapeut/trainer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De therapeut/trainer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de incassokosten worden voldaan.

Artikel 8. Incassokosten

8.1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle bovengenoemde redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

8.2. Indien de therapeut/trainer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.3. De eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

8.4. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9. Klachtenprocedure

9.1. Als geregistreerd lid van de beroepsorganisaties LVPW, RBCZ en VMBN onderschrijft de therapeut/trainer zowel de beroepscode, als het klacht- en tuchtrecht van deze organisaties. De therapeut/trainer is ingeschreven bij de SCAG, de gespecialiseerde geschillencommissie voor de complementaire zorg.

9.2. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende overeenkomst schriftelijk te worden gemeld aan de therapeut/trainer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de therapeut/trainer in staat is om adequaat te reageren.

9.3. Indien een klacht gegrond is, zal de therapeut/trainer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals binnen de overeenkomst is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.4. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de therapeut/trainer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10. Opzegging en annulering

10.1. Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

10.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de therapeut/trainer, zal deze in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

10.3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de therapeut/trainer extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10.4. Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever, tot één week voor de aanvang van een meer-weekse training, wordt 50 euro van het cursusgeld in rekening gebracht.

10.5. Bij annulering van een individuele sessie binnen 24 uur vooraf aan de afgesproken dag en tijd, wordt 25 euro in rekening gebracht.

10.6. Annulering door Opdrachtgever binnen de trainingsperiode geeft geen recht op restitutie, ook niet in pro rata, van de trainingskosten. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie.

10.7. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van therapeut/trainer.

10.8. Bij annulering door de therapeut/trainer van AikiContact wordt het reeds betaalde cursusgeld volledig terug gestort.

10.9. Deelname aan een training of workshop kan uitsluitend gegarandeerd worden bij vooruitbetaling van de volledige kosten, of conform de betalingsregeling die door therapeut/trainer en Opdrachtgever vooraf aan de deelname zijn overeengekomen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1. De therapeut/trainer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst de therapeut/trainer ter kennis gekomen omstandigheden een goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 11.2. Voorts is de therapeut/trainer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de therapeut/trainer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de therapeut/trainer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken op voldoening van de vorderingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien de therapeut/trainer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

12.2. Indien de therapeut/trainer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de therapeut/trainer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de therapeut/trainer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de therapeut/trainer toegerekend kunnen worden
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.4. De therapeut/trainer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de Opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de therapeut/trainer. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar keuzes.

12.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de therapeut/trainer of van derden die uit hoofde van AikiContact handelen.

Artikel 13. Vrijwaringen

13.1. Indien de Opdrachtgever aan de therapeut/trainer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Voor cliënten gereserveerde tijd die zonder geldige reden korter dan vierentwintig werkuren voor aanvang van de afgesproken tijd afgezegd wordt of anderszins niet wordt nagekomen, zal bij de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de therapeut/trainer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de therapeut/trainer niet in staat is om de verplichtingen na te komen.

14.3. De therapeut/trainer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de verplichtingen verhindert, intreedt nadat de therapeut/trainer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Hiertoe geldt de beroepscode voor de therapeut/trainer als leidraad.

15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de therapeut/trainer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de therapeut/trainer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de therapeut/trainer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot de ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15.3. De therapeut/trainer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Geschillen

6.1. AikiContact voldoet aan alle eisen gesteld door de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De therapeut/trainer is ingeschreven bij de SCAG, de gespecialiseerde geschillencommissie voor de complementaire zorg.

16.2. Partijen zullen bij geschillen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1. Op elke overeenkomst tussen therapeut/trainer en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18. Verstrekking, uitleg en wijziging van de algemene voorwaarden

18.1. Deze voorwaarden worden bij het aangaan van elke overeenkomst door de therapeut/trainer aan de Opdrachtgever verstrekt.

18.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

18.3. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst.

Amsterdam 1 augustus 2018